

## Gwarancja produktów Janome

ETI gwarantuje sprawne działanie produktu, zgodnie z warunkami techniczno - eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi. Niniejsza gwarancja dotyczy produktów zakupionych w Polsce. Opieka serwisowa polega na bezpłatnym, skutecznym usunięciu uszkodzenia pod warunkiem, że niesprawność ta jest objęta zakresem gwarancji. Karta Gwarancyjna musi być poprawnie i czytelnie wypełniona. Należy upewnić się, że dane zawarte na Karcie Gwarancyjnej są zgodne z danymi zawartymi na produkcie.

## Warunki gwarancji

1. Gwarancję stosuje się po przedstawieniu przez Klienta w autoryzowanym serwisie:

- czytelnie i poprawnie wypełnionej Karty Gwarancyjnej
- ważnego dowodu zakupu
- wadliwego produktu

ETI odmówi wykonania naprawy jeżeli w Karcie Gwarancyjnej wystąpią jakiegokolwiek zmiany, zamazania lub niezgodność danych zawartych w dokumentach i na produkcie. Odmowa naprawy gwarancyjnej nastąpi również w przypadku stwierdzenia naprawy przez osoby nieuprawnione.

2. Czas trwania opieki gwarancyjnej wynosi standardowo 36 miesięcy (3 lata) od daty zakupu urządzenia. Użytkownik ma możliwość **wyłużenia okresu gwarancyjnego do 60 miesięcy (5 lat)** licząc od dnia zakupu. Aby tego dokonać należy:

- przeprowadzić płatny przegląd maszyny w serwisie Gwaranta pomiędzy 24 a 36 miesiącem, licząc od daty zakupu.

3. Gwarancja przewiduje bezpłatne części zamienne oraz robociznę od daty sprzedaży przez okres gwarancji (z wyłączeniem przypadków określonych w pkt.5). Usterki ujawnione w tym okresie będą usunięte w najkrótszym możliwym terminie.

4. Klientowi przysługuje prawo do wymiany produktu na nowy, jeżeli w okresie gwarancji autoryzowany serwis stwierdzi na piśmie, że usunięcie istotnej wady jest niemożliwe.

5. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych z przyczyn zewnętrznych takich jak: urazy mechaniczne, zanieczyszczenia, zalania płynem, zjawiska atmosferyczne, niewłaściwe napięcie zasilające, niewłaściwa obsługa oraz używanie niezgodne z przeznaczeniem. Zakres gwarancji nie obejmuje również czynności wynikających z normalnej obsługi eksploatacyjnej np. podłączenie maszyny, regulacja naprężeń, czynności konserwacyjne, czyszczenie, wymiana części posiadających określoną żywotność (bezpieczniki, żarówki, paski, igły, bębniarki, noże, szczotki w silniku, rozruszniki itp.). Gwarancja nie obejmuje również uszkodzenia powstałego na skutek naturalnego, częściowego lub całkowitego zużycia zgodnie z właściwościami lub przeznaczeniem sprzętu. Gwarancja nie obejmuje części uszkodzonych mechanicznie (obudowa maszyny, bębniarki, płytki ścięgowe, chwytacze, transportery, itp.). Czynności niepodlegające gwarancji mogą być wykonane na koszt klienta.

6. Gwarant nie będzie ponosił odpowiedzialności za serwis gwarancyjny, jeżeli działalność sieci serwisowej zakłócona będzie wydarzeniami wyższego rzędu np. wojny, niepokoje społeczne, restrykcje importowe, klęski żywiołowe itp.

7. Usługa „door to door” obowiązuje wyłącznie w przypadku, gdy Klient posiada oryginalne opakowanie maszyny (karton i styropian zabezpieczający). W przypadku braku oryginalnego opakowania, Klient zobowiązany jest do samodzielnej organizacji wysyłki maszyny do serwisu oraz jej odbioru z serwisu.

Firma ETI nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe podczas transportu spowodowane niewłaściwym zabezpieczeniem urządzenia.

W przypadku stwierdzenia przez autoryzowany serwis, że usterka nie jest objęta gwarancją, kupujący może zostać obciążony kosztami usług i materiałów według cennika gwaranta.

8. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Polski.

### 9. Informacja serwisowa:

Serwis gwarancyjny i pogwarancyjny  
Od poniedziałku do piątku: 8:00 – 16:00  
ul. Poznańska 75, 60-185 Skórzewo  
e-mail: [serwis@sprawnamaszyna.pl](mailto:serwis@sprawnamaszyna.pl)  
Tel. 509 313 489

Internetowy system zgłoszeń serwisowych: [www.sprawnamaszyna.pl](http://www.sprawnamaszyna.pl)

### 10. Gwarant:

ETI Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa,  
ul. Poznańska 75, 60-185 Poznań

Szanowny Kliencie!

Gwarancja na sprzedany produkt nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

*Drogi Kliencie firmy Janome,*

*dziękujemy bardzo za zakup naszego sprzętu. Jesteśmy pewni, że będzie on służył długie lata, ciesząc Cię niezawodnością i wspaniałymi możliwościami. Janome to nie tylko olbrzymia gama produktów, ale też kilkudziesięcioletnie doświadczenie w projektowaniu i wdrażaniu nowych technologii, które wyznaczają światowe trendy rozwoju i zmieniają oblicze naszej planety. Nasze produkty opracowane w kilku własnych jednostkach badawczo-produkcyjnych są obecne na wszystkich kontynentach: uprzyjemniają wolne chwile i pomagają w życiu codziennym. Janome jest największym producentem domowych maszyn na świecie, których sprzedaż ponad 60 milionów! Decydując się na zakup naszego produktu, wybraliście Państwo wysoką jakość. Zapraszamy do zapoznania się z pełną ofertą produktów Janome, zamieszczonych na internetowej stronie [www.janome.pl](http://www.janome.pl). Życzymy Państwu wielu przyjemnych chwil podczas użytkowania naszych produktów.*

*Z poważaniem,  
ETI & JANOME*

**JANOME**  
JAPÓŃSKA TECHNOLOGIA



karta  
gwarancyjna

(WAŻNA Z DOWODEM ZAKUPU)

ETI ul. Poznańska 75, 60-185 Skórzewo  
tel. 509 313 489  
e-mail: [serwis@sprawnamaszyna.pl](mailto:serwis@sprawnamaszyna.pl)  
[www.sprawnamaszyna.pl](http://www.sprawnamaszyna.pl)